

また画面が変わったー！！

AI と話が

かみ合わないー！！

問い合わせ窓口

どこー——！！

と、迷ったら

こちらをチェック！

【SK】

■推奨環境■

このレポート上に書かれている URL はクリックできます。できない場合は最新の Adobe Reader を無料でダウンロードしてください。

<http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html>

■著作権について■

このレポートは著作権法で保護されている著作物です。下記の点にご注意戴きご利用下さい。

このレポートの著作権は副業ガチせどら～SK に属します。

著作権者の許可なく、このレポートの全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。このレポートの開封をもって下記の事項に同意したものとみなします。

このレポートは秘匿性が高いものであるため、著作権者の許可なく、この商材の全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。

著作権等違反の行為を行った時、その他不法行為に該当する行為を行った時は、関係法規に基づき損害賠償請求を行う等、民事・刑事を問わず法的手段による解決を行う場合があります。

このレポートに書かれた情報は、作成時点での著者の見解等です。著者は事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解の変更等を行う権利を有します。

このレポートの作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報等がありましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

このレポートのご利用は自己責任でお願いします。このレポートの利用することにより生じたいかなる結果につきましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

■はじめに■



はじめまして！

この度は私のレポートをダウンロードしていただきありがとうございます。

レポートを著作しています、

【SK】 古本せどり研究所と申します。

古本せどりは様々なせどりジャンルの中でも特に
低資金で高利益率という特徴があります。

まだ資金が少ない人やリスクなく低額投資で資金を
増やしていきたい方へオススメなせどりです^^



第一章_テクサポの問い合わせ方法

今回は **Amazon テクニカルサポート**の問い合わせ方法についてご説明します。



「テクサポなんていつも使ってるし、今更知ることなんてないよ。」

そう思っている方もいるかも知れませんが、

最近になって**新様式に変更された**ことをご存知ですか？

テクニカルサポートはちょくちょく様式や問い合わせ方法が

変わるため、**いざ聞きたいことがあるときに聞き方が分からない**

なんてことにもなります。

もし、アカウント停止になるおそれがある事案が発生した時に

連絡のとり方が分からないと困りますよね？

本レポートを読んで頂いて、いざという時に備えて下さいね。

それでは解説していきます。

第二章_問い合わせ方法は 3 パターン

テクニカルサポートへの問い合わせ方法には

3つの方法がある事を知っていますか？

・E メール

・電話

・チャット

このいずれかで問い合わせをすることが出来ます。

問い合わせの仕方を解説します。

① セラーセントラル画面左下の「ヘルプ」をクリック



②

②ヘルプ画面の下「サポートを受ける」をクリック

 **セラーフォーラム**

出品者のコミュニティで質問したり回答を見つけたりします。

セラーフォーラムを開始する

 **さらにサポートが必要ですか？**

問題を参照し、Amazonが適切な解決策を見つけます。

サポートを受ける

 **ケース履歴**

未解決のケースを表示または確認します。

ケース履歴の開始

③ Amazon出品サービスをクリック

ヘルプ > サポートを受ける

サポートを受ける

どのサービスに対するお問い合わせですか？

Amazon出品サービス

www.amazon.co.jpでの出品および販売

→

下の口の部分をクリック

説明をケースの一部として含めます。

個人情報または機密データを説明に含めないでください。

次へ

個人情報または機密データとは何ですか

- 問題の確認
- 問題を解決する

または、メニューで問題を閲覧する

このようにメニューが開くので内容に合わせて
問い合わせしてみましょう。

ヘルプ > サポートを受ける > Amazon出品サービス

サポートを受ける

購入者またはFBA以外の注文 ▶	
商品、出品情報、または在庫 ▼	
商品ページの重複を統合または分割する	
商品ページの修正	
商品カテゴリの変更	
出品情報が有効ではありません	
商品登録に関する問題	
在庫ファイルのアップロード、エラー	
商品のレビュー	
他の商品、出品情報、在庫に関する問題の調査	
マケプレプライムおよびマケプレ当日お急ぎ便 ▶	
マーケットプレイスWebサービス (Amazon MWS) ▶	
Amazon Business (B2B) ▶	
出品用アカウント情報 ▶	

どの言語でサポートを受けたいですか？
日本語 ▼

件名
上記以外の出品用アカウント情報に関する問題

質問の内容

お問い合わせ方法
Eメール 電話 チャット

電話番号
+81 内線番 日本 ▼

☐ + この問題は緊急性が高く、即時の対応が必要です。

すぐに電話を受ける
なぜですか？ ▼

■まとめ■

いかがだったでしょうか。

アマゾンで商品を販売するうえで
テクニカルサポートは欠かせない存在です。

問い合わせ方法を知っておくことで、
いざという事態にも慌てずに、対応することができます。

セラーセントラルには、販売に役立つ情報も
大量に用意されていますので、ぜひ目を通して下さい。

最後までお読み頂きありがとうございました。

ライン@登録プレゼント

用意してます。

↓ ↓ ↓ ↓

◆本せどりスタートアップマニュアル

◆1 万円以上で売れた本

◆一商品で 405875 円リピートしたセット本

◆プレミアム少年コミック

こちらをクリック



■ 自己紹介 ■

◆ ハンドルネーム：【SK】古本せどり研究所

◆ 自己紹介 URL：<http://sedoriinfo329.blog.fc2.com/blog-entry-2.html>

■ 発行者情報 ■

◆ 発行責任者：【SK】古本せどり研究所

◆ メールアドレス

➤ sedoriinfosk@gmail.com

➤ このレポートへのご意見、ご感想をお聞かせください。

◆ メインブログ：<http://sedoriinfo329.blog.fc2.com/>

◆ メルマガ：【SK】古本せどり研究所

➤ 仕入先や、仕入れ方などガンガン暴露しちゃいます！

<http://duckling-ex.jp/fx/info>

